

COMPARTIR CONOCIMIENTOS, IMPULSAR ACCIÓN

Experiencias educativas para una nueva cultura del agua

Constanza Fernández Carter
Aguas Andinas

Compatir conocimientos, impulsar acción

Experiencias educativas para una
nueva cultura del agua

V CONGRESO INTERNACIONAL
AGUA PARA EL FUTURO
Hacia un nuevo acuerdo por el agua

Diciembre 2025



01 Propósito

Contexto Aguas Andinas



100% cobertura
de agua potable,
recolección y
tratamiento

Empresa
sanitaria más
grande de
Chile

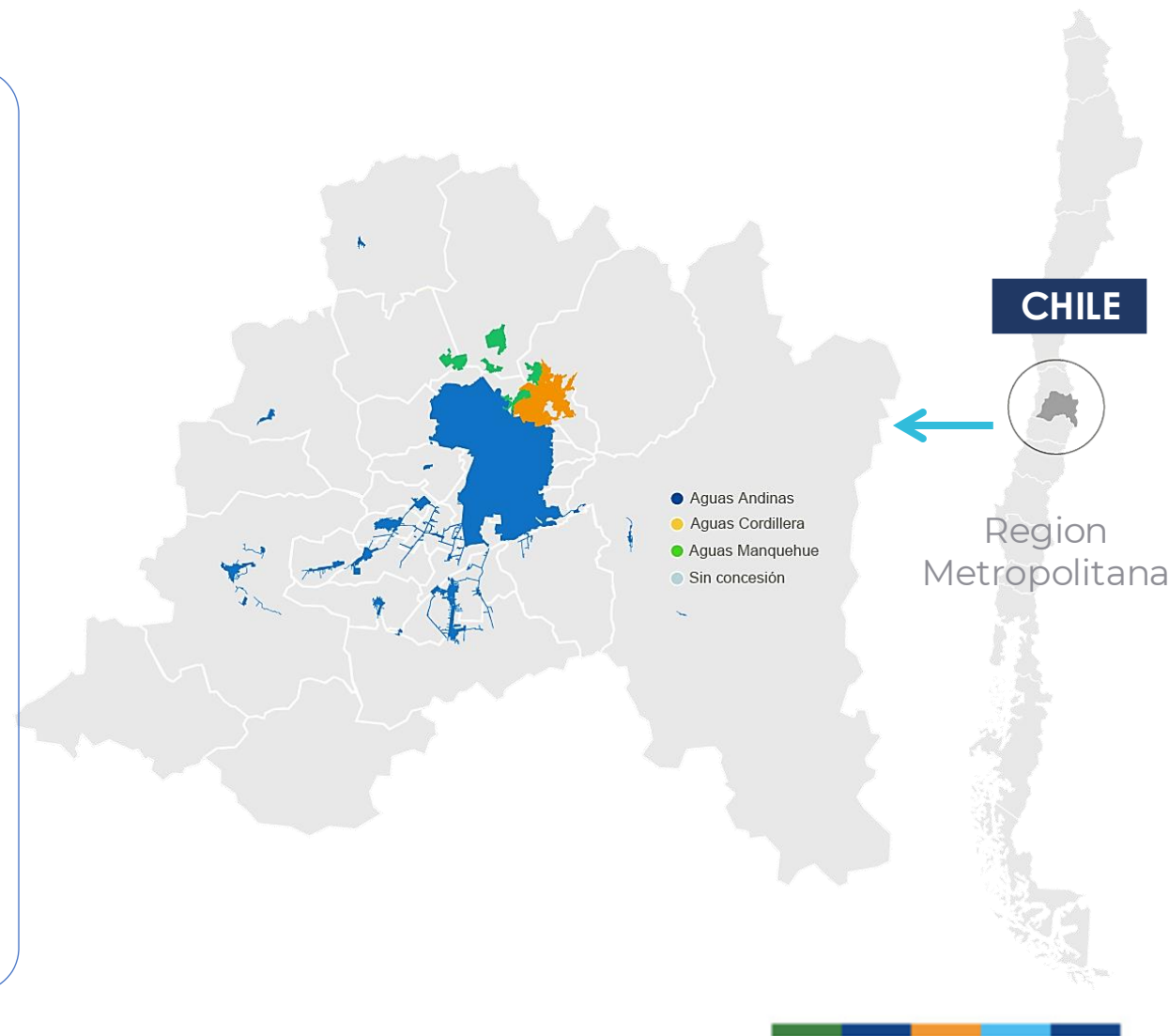
2.133
Trabajadores/as



Firme
compromiso ESG

2.306.152
Clientes

Presente en 49
comunas de la
Región Metropolitana



Propósito corporativo



Nos compromete la **sostenibilidad**
de los servicios de **agua y saneamiento**
que brindamos a las **personas,**
contribuyendo a que **vivan siempre**
en un **entorno saludable**



INVERSIONISTAS <i>“Una empresa sosteniblemente rentable”</i>	CLIENTES <i>“Una empresa que da buen servicio”</i>	TRABAJADORES/AS <i>“Una empresa atractiva y de referencia en su ámbito de trabajo”</i>	CIUDADANO <i>“Comprometida con el derecho al agua y saneamiento, para el bienestar de las personas”</i>	CULTURAL <i>“Una empresa experta que educa y genera contenido técnico y medioambiental”</i>	COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL <i>“Una empresa resiliente, que cuida y colabora con su entorno”</i>
Desempeño financiero sólido	Satisfacción de clientes	Ambiente laboral seguro	Adaptación al cambio climático	Educar a la comunidad desde nuestros recintos	Reducción impactos ambientales
Sustentabilidad financiera	Calidad Objetiva del Servicio	Representatividad de la sociedad	Servicios dignos para toda la RM	Educar desde nuestras intervenciones en terreno	Economía Circular
Gobernanza	Calidad del agua	Referente para trabajar	Experiencia Ciudadana	Educar en el ciclo urbano del agua y su buen uso	Biodiversidad e integración de recintos





Estrategia Relaciones Comunitarias



Apuntamos a desarrollar nuestras operaciones velando por el **desarrollo sostenible** de nuestros principales grupos de interés, con quienes queremos promover relaciones de confianza sobre la base de la **transparencia, el diálogo y la colaboración**.

Asumimos un rol de **empresa ciudadana**, orientados a generar impacto social en las comunidades, buscando mejorar la calidad de vida en tres ámbitos de trabajo:

VINCULACIÓN

Cultivar relaciones virtuosas con la comunidad

INVERSIÓN SOCIAL

EDUCACIÓN

Fomentar cultura medioambiental



02

Programas Educativos

Programas Educativos



EDUCACIÓN

- Visitas Guiadas
- Agua en Curso
- Juégatela por el Agua
- Academia del Agua
- El Futuro es Femenino
- Escuela de Oficios



10.000
Visitantes al año



+19.500
Estudiantes



+300

Colegios al año



SROI

2,5



60

Mujeres
participantes

Programas Educativos



EDUCACIÓN

- Visitas Guiadas
- Agua en Curso
- Juégatela por el Agua
- Academia del Agua
- El Futuro es Femenino
- Escuela de Oficios



10.000
Visitantes al año



+19.500
Estudiantes



+300

Colegios al año



SROI

2,5



60

Mujeres
participantes

Agua en Curso

Programas Educativos

- Dirigido a **establecimientos educacionales**: estudiantes entre 5to básico y 2do medio
- Impulsa la educación medioambiental, con foco en el **ciclo integral del agua**
- **4 modalidades**: formato masivo presencial, profundización (ABP), masivo digital y desafío familiar
- Proceso de **evaluación formativa** (88%)
- Involucramiento **voluntariado trabajadores**

+15.000

Estudiantes



100

Colegios al año



Academia del Agua y Resiliencia Hídrica

Programas Educativos

- Dirigido a **personas mayores de 18 años** con interés en la temática
- Aborda las **necesidades y desafíos** del agua en Chile con docentes expertos
- 7 sesiones (12 hrs cronológicas)
- **1.150 participantes** entre 18-78 años
- **17 países** de América Latina
- **Co-autoría en publicación** sobre agua y resiliencia hídrica (en desarrollo)

+1000
Participantes



CARLOS GONZÁLEZ

Ingeniero Civil Talca, Región del Maule

Ha sido una innovadora experiencia de formación, que logró reunir a personas de distintas edades, procedencias geográficas, trayectorias profesionales y niveles de formación unidas por un interés común: participar en un proceso académico centrado en el agua. Las diferencias generacional formativas y laborales se convirtieron en una oportunidad para comprender distintas perspectivas —más o menos tecnológicas, más tradicionales o innovadoras— frente a los desafíos que impone la gestión del agua en el futuro cercano



Sofía Jacob

Profesora de Historia, Geografía y Ciencias Sociales Puerto Montt, Región de los Lagos

Esta experiencia ha significado para mí un despertar intelectual, al comprender la importancia del Agua como recurso, como sistema y como gobernanza, lo que me permitió repensar los distintos esfuerzos que confluyen para que exista agua potable en tiempos de crisis climática. Me llevo grandes aprendizajes para aplicar en la realidad territorial, y también, una red de personas dispuestas a colaborar por la justicia climática. Espero sinceramente que ideas tan buenas como esta Academia, se repliquen, ya que es un espacio propicio para fortalecer capacidades y hacernos partes de una gobernanza multiactorial para desarrollar un futuro resiliente.

Escuela de Oficios

Programas Educativos



- Dirigido a Contratistas Aguas Andinas
- Estandarización y alineamiento en cuanto al conocimiento y forma de trabajo
- Involucramiento trabajadores Aguas Andinas y preparación como relatores
- Considera contenidos técnicos y de habilidades blandas
- Mejora tasas de reincidencias en reparación de arranques
- Mejora indicadores de percepción y satisfacción



96

Trabajadores



554

Contratistas

¡Gracias!

Constanza Fernández Carter

Mfernandez@aguasandinas.cl