

COMPARTIR CONOCIMIENTOS, IMPULSAR ACCIÓN

Experiencias educativas para una nueva cultura del agua

Constanza Fernández Carter
Aguas Andinas



Compatir conocimientos, impulsar acción

Experiencias educativas para una nueva cultura del agua

V CONGRESO INTERNACIONAL
AGUA PARA EL FUTURO
Hacia un nuevo acuerdo por el agua

Diciembre 2025





Propósito

Contexto Aguas Andinas



100% cobertura
de agua potable,
recolección y
tratamiento

Empresa
sanitaria más
grande de
Chile

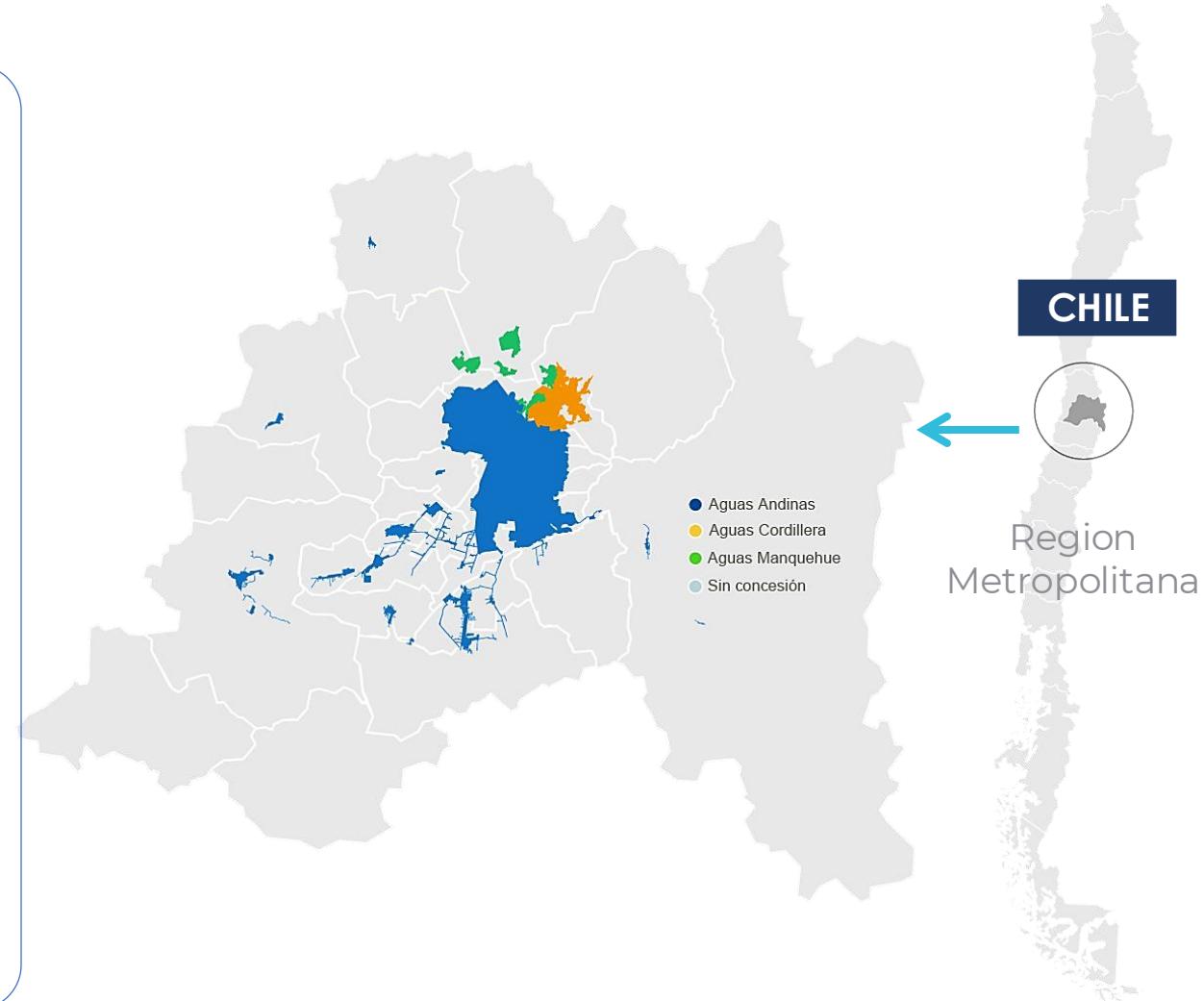
2.133
Trabajadores/as

Firme
compromiso ESG



2.306.152
Clientes

Presente en 49
comunas de la
Región Metropolitana



Nos compromete la **sostenibilidad**
de los servicios de **agua y saneamiento**
que brindamos a las **personas**,
contribuyendo a que **vivan siempre**
en un **entorno saludable**



INVERSIONISTAS

“Una empresa sosteniblemente rentable”

CLIENTES

“Una empresa que da buen servicio”

TRABAJADORES/AS

“Una empresa atractiva y de referencia en su ámbito de trabajo”

CIUDADANO

“Comprometida con el derecho al agua y saneamiento, para el bienestar de las personas”

CULTURAL

“Una empresa experta que educa y genera contenido técnico y medioambiental”

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

“Una empresa resiliente, que cuida y colabora con su entorno”

Desempeño financiero sólido

Satisfacción de clientes

Ambiente laboral seguro

Adaptación al cambio climático

Educar a la comunidad desde nuestros recintos

Reducción impactos ambientales

Sustentabilidad financiera

Calidad Objetiva del Servicio

Representatividad de la sociedad

Servicios dignos para toda la RM

Educar desde nuestras intervenciones en terreno

Economía Circular

Gobernanza

Calidad del agua

Referente para trabajar

Experiencia Ciudadana

Educar en el ciclo urbano del agua y su buen uso

Biodiversidad e integración de recintos



Estrategia Relaciones Comunitarias

VEOLIA

AGUAS
andinas.

Apuntamos a desarrollar nuestras operaciones velando por el **desarrollo sostenible** de nuestros principales grupos de interés, con quienes queremos promover relaciones de confianza sobre la base de la **transparencia, el diálogo y la colaboración**.

Asumimos un rol de **empresa ciudadana**, orientados a generar impacto social en las comunidades, buscando mejorar la calidad de vida en tres ámbitos de trabajo:

VINCULACIÓN

Cultivar relaciones virtuosas con la comunidad

INVERSIÓN SOCIAL

EDUCACIÓN

Fomentar cultura medioambiental



Programas Educativos

Programas Educativos

VEOLIA

AGUAS
andinas.



EDUCACIÓN

- Visitas Guiadas
- Agua en Curso
- Juégatela por el Agua
- Academia del Agua
- El Futuro es Femenino
- Escuela de Oficios



10.000
Visitantes al año



+300
Colegios al año



+19.500

Estudiantes



SROI

2,5

60

Mujeres
participantes



Programas Educativos

VEOLIA

AGUAS
andinas.



EDUCACIÓN

- Visitas Guiadas
- Agua en Curso
- Juégatela por el Agua
- Academia del Agua
- El Futuro es Femenino
- Escuela de Oficios



10.000
Visitantes al año



+300
Colegios al año



+19.500

Estudiantes



SROI

2,5

60

Mujeres
participantes



Agua en Curso

Programas Educativos

- Dirigido a **establecimientos educacionales**: estudiantes entre 5to básico y 2do medio
- Impulsa la educación medioambiental, con foco en el **ciclo integral del agua**
- **4 modalidades**: formato masivo presencial, profundización (ABP), masivo digital y desafío familiar
- Proceso de **evaluación formativa** (88%)
- Involucramiento **voluntariado trabajadores**

+15.000

Estudiantes



100

Colegios al año



Academia del Agua y Resiliencia Hídrica

Programas Educativos

- Dirigido a **personas mayores de 18 años** con interés en la temática
- Aborda las **necesidades y desafíos** del agua en Chile con docentes expertos
- 7 sesiones (12 hrs cronológicas)
- **1.150 participantes** entre 18-78 años
- **17 países** de América Latina
- **Co-autoría en publicación** sobre agua y resiliencia hídrica (en desarrollo)



CARLOS GONZÁLEZ

Ingeniero Civil Talca, Región del Maule

Ha sido una innovadora experiencia de formación, que logró reunir a personas de distintas edades, procedencias geográficas, trayectorias profesionales y niveles de formación unidas por un interés común: participar en un proceso académico centrado en el agua. Las diferencias generacional formativas y laborales se convirtieron en una oportunidad para comprender distintas perspectivas —más o menos tecnológicas, más tradicionales o innovadoras— frente a los desafíos que impone la gestión del agua en el futuro cercano



Sofía jacob

Profesora de Historia, Geografía y Ciencias Sociales Puerto Montt, Región de los Lagos

Esta experiencia ha significado para mí un despertar intelectual, al comprender la importancia del Agua como recurso, como sistema y como gobernanza, lo que me permitió repensar los distintos esfuerzos que confluyen para que exista agua potable en tiempos de crisis climática. Me llevo grandes aprendizajes para aplicar en la realidad territorial, y también, una red de personas dispuestas a colaborar por la justicia climática. Espero sinceramente que ideas tan buenas como esta Academia, se repliquen, ya que es un espacio propicio para fortalecer capacidades y hacernos partes de una gobernanza multiactorial para desarrollar un futuro resiliente.

Escuela de Oficios

Programas Educativos

- Dirigido a **Contratistas Aguas Andinas**
- **Estandarización y alineamiento** en cuanto al conocimiento y forma de trabajo
- Involucramiento **trabajadores Aguas Andinas** y preparación como relatores
- Considera **contenidos técnicos y de habilidades blandas**
- Mejora **tasas de reincidencias** en reparación de arranques
- Mejora indicadores de **percepción y satisfacción**



96
Trabajadores



554
Contratistas



¡Gracias!

Constanza Fernández Carter

Mfernandez@aguasandinas.cl